

## Bokningsinformation

### **Avbokningsvillkor och betalning**

Vallens Säteri är en kontantfri anläggning. Det går bra att betala med kort, Swish eller faktura. Vid fakturabetalning, vänligen meddela fakturaadressen senast 7 dagar innan ankomst.

Som privatperson som bokar 3 rum eller färre har du möjlighet att avboka, omboka eller ändra din bokning utan avbeställningsskydd fram till 7 dagar före ankomstdagen. Vid avbokning från 6 dagar innan ankomst debiteras hela beloppet, om inte avbeställningsskydd har tecknats.

Om du har tecknat avbeställningsskydd (6 % av den totala kostnaden av bokningen) kan bokningen avbokas utan kostnad fram till kl. 15:00 dagen före ankomst. Avbeställningsskyddet måste tecknas vid bokningstillfället och debiteras ditt kort, alternativt skickas faktura efter avbokningen. Observera att avbeställningsskyddet inte återbetalas.

För dig som bokar 4 eller fler rum så gäller reglerna för konferensbokning, som du hittar under ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR GRUPP- OCH KONFERENSARRANGEMANG längre ned i dokumentet.

Beställaren är ensam ansvarig för skador eller sabotage som uppstår på Vallens Säteri till följd av egen eller deltagares vårdslöshet, och är i sådana fall ersättningskyldig. Vallens Säteri förbehåller sig rätten att avvisa grupper som stör ordning och lugn.

### **In- och utcheckning**

Incheckning sker mellan kl. 15:00 och 18:00. Om du planerar ankomst utanför dessa tider, vänligen kontakta oss i förväg så att vi kan ordna med en smidig lösning.

Utcheckning är senast kl. 10:00 på avresedagen. Det finns möjlighet till sen utcheckning mot en kostnad.

Har du några frågor om in- eller utcheckningen, tveka inte att höra av dig!

### **Bokningsvillkor gruppbokningar**

För dig som bokar 4 eller fler rum gäller de allmänna bokningsvillkoren för grupp- och konferensarrangemang. Som beställare är du ansvarig för alla kostnader som uppstår i samband med beställningen och arrangemanget. Om deltagare uteblir från beställd måltid, boende eller aktivitet ger detta inte rätt till prisnedsättning.

Vid arrangemang med ett bokningsvärde som överstiger 200 000 kr har Vallens Säteri rätt att begära en förskottsbetalning på 50 % av bokningsvärdet. En månad innan arrangemanget ska betalningen vara Vallens Säteri tillhanda om inte särskilda betalningsvillkor överenskommit (som exempelvis vid Brölloppaket).

### **Avbokning grupp- och konferensarrangemang**

All avbokning skall ske skriftligen.

Vi avbokning 4 veckor före ankomst tillkommer ingen kostnad beroende på storlek av gruppen.

Vid avbokning 2-4 veckor före ankomst debiteras 75% av bokningsvärdet.

Vid avbokning senare än 14 dagar före ankomst debiteras 100% av bokningsvärdet om inte särskilda betalningsvillkor överenskommit.

### **Övrig information**

Inför vistelsen får ni gärna meddela om ni önskar enkelsängar i de fall ni sover två personer/rum.

Det enklaste sättet att ta sig till Vallens Säteri är med bil, och vi erbjuder kostnadsfri parkering direkt på gården. Vi har 6 ställplatser med vanligt eluttag som också kan nyttjas för elbilar som har en vanlig sladd. Vägen hit är välskyldad och lätt att hitta, oavsett vilken riktning du kommer ifrån.

Om du reser med tåg är den närmaste stationen Laholms tågstation. Vi hjälper gärna till med att ordna transfer till och från stationen för att göra din resa så smidig som möjligt. Kontakta oss i förväg för att boka transfer eller om du har några frågor kring resan hit.

Vid en bokningsförfrågan/bokning sparas dina kontaktuppgifter enligt vår personuppgiftspolicy, som du hittar i sin fullständiga version på vår hemsida [www.vallens-sateri.se](http://www.vallens-sateri.se).